

A Tiszántúli Vízügyi Igazgatóság vezetése a törvényi és egyéb szabályozások, valamint a minőségirányítási rendszer követelményeivel összhangban a vízrajzi tevékenység ellátásával kapcsolatos

Minőségpolitikáját

az alábbiakban határozza meg:

Az Igazgatóság első számú feladatának tekinti, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtson a felhasználók részére, amelyek mind a vonatkozó előírásokban foglalt követelményeknek, mind a szolgáltatást megrendelők elvárásainak a legteljesebb mértékben megfelelnek.

Naprakész információval rendelkezünk a tevékenységünket meghatározó jogszabályokról, előírásokról, adatfelhasználóink igényeiről, mérőeszközeink és állomásaink állapotáról.

Adatszolgáltatásunk az elvárásoknak megfelelően gyors és megbízható.

Eredményességünk alapja az elhivatottság, a szakmai felkészültség, a tervszerű, megbízható és körültekintő munkavégzés, a Megrendelővel, felhasználóval való korrekt kapcsolattartás.

Megbízhatóságunk garanciája a vezetés minőség iránti elkötelezettsége és a minőségirányítási rendszer által szabályozott működés, melynek folyamatos fejlesztése mellett köteleztük el magunkat.

A tevékenységünk megfelelőségéről és eredményességéről a részfolyamatok rendszeres ellenőrzése és a Megrendelő elégedettségének vizsgálata útján megbizonyosodunk.

Eredményességünk érdekében tevékenységünk színvonalának folyamatos emelését tartjuk szükségesnek:

- Folyamatosan fejlesztjük a munkatársak és az észlelésben közreműködő partnerek szakmai felkészültségét, csak olyan munkatársakat foglalkoztatunk, akik felkészültek és képesek a kiadott feladatok megfelelő szintű ellátására.
- Törekszünk az új technikai lehetőségek alkalmazására, folyamatosan fejlesztjük a munkához felhasznált eszközeinket.
- Különös hangsúlyt fektetünk a munkavégzéssel, teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémák megoldására, a hibás teljesítések kiküszöbölésére, megelőzésére.
- Mindazokkal, akik a szolgáltatásunk minőségét befolyásoló tevékenységet végeznek, megismertetjük Minőségpolitikánkat, bemutatjuk minőségirányítási rendszerünket és tudatosítjuk fontosságát.

Jelmondatunk:

PONTOS VÍZRAJZI ADAT A JÖVŐ VÍZGAZDÁLKODÁSÁNAK ALAPJA

Debrecen, 2018. április 10.



Bara Sándor
igazgató

